

Ofte stillede spørgsmål

I nogle af nedennævnte spørgsmål henvises for yderligere information til hjemmesiden

Informationer

1. Nogle af informationerne vil være offentligt tilgængelige på hjemmesidens forside.
2. Information, som vedrører din person, er først tilgængelig, efter du har benyttet [log ind.](#)
3. Har du glemt dit brugernavn eller dit kodeord, kan du hente hjælp på hjemmesidens forside eller her - klik på [Se her hvordan du gør!](#) Du får nu en vejledning i brug af hjemmesiden

Ønsker medlemskab

1. Der henvises til fanebladet "**Medlemskab/indmeldelse**" på hjemmesiden.
Her kan du orientere dig om: Velkomst, indmeldelse, handelsbetingelser, online adgang samt ordensregler

Årskontingent

1. Års kontingent for perioden 1.4. – 31.3. opkræves den anden uge i marts
2. Betalingsfristen er 21 dage
3. Fremsendelse sker pr. e-mail
4. De medlemmer, som ikke kan modtag e-mail, vil modtage et indbetalingskort pr. post

Betaling af kontingent

1. Opkrævningen kan betales med Dankort, Visa og Mastercard.
2. Ønsker du et indbetalingskort, klik da på "Alternativ betalingsmulighed"

Mine regninger

1. Benyt [log ind.](#)
Har du fået slettet eller overset en fremsendt regning, kan du altid se og hente din regning under "**Mine regninger**".

Automatisk betaling

1. Benyt [log ind.](#)
For at få automatisk betaling skal du under "**Mit betalingskort**" oprette dit betalingskort. Betalingen vil efterfølgende ske automatisk pr. forfaldsdato, og din regning ændres til en kvittering. Du kan selv afmelde din betaling.
2. Din betaling **kan ikke** tilmeldes betalingservice via din bank

Meddelelser til medlemmer

1. -sker som hovedregel pr. e-mail eller SMS
2. -som opslag på hjemmesiden eller på badeanstalten
3. Benyt [log ind.](#)
Har du fået slettet eller overset en fremsendt meddelelse, men ønsker at se den igen, kan du altid se den under "**Beskeder**"
Under notifikationer kan du indstille, hvordan du ønsker at modtage beskeder

Generalforsamling

1. GF afholdes normalt anden uge i april dog afhængig af, hvornår Påsken falder.
2. Indbydelse udsendes med minimum 21 dages varsel.